	PALLET TAMA, S.L.	O-001
	POLÍTICA DE LA CALIDAD Y CADENA DE CUSTODIA	Edición: 2 04/09/23 Página: 1 de 3

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y CADENA DE CUSTODIA

En nuestro compromiso con los Clientes, la Dirección de TAMA establece su Política de Calidad y Cadena de Custodia de acuerdo con los siguientes puntos:

* La Calidad y Cadena de Custodia es prioritaria en las actividades de TAMA, que entiende la misma, como dar satisfacción a las necesidades del Cliente en cada momento, con un producto y un servicio competitivo, contando con la participación de todos y de los recursos necesarios para la realización de la actividad.

* Dar un servicio que consiga la satisfacción de los requisitos del Cliente, así como los legales y reglamentarios aplicables al producto y/o servicio a suministrar.

* Dar a conocer al Cliente, la calidad idónea del producto, para los fines previstos

* Poner en marcha los Sistemas y Métodos más productivos de forma que se mejore la eficacia de forma continuada.


* Implantar las acciones correctivas y preventivas necesarias, para la eliminación y prevención de las no conformidades y reclamaciones de nuestros clientes, para conseguir una continuidad en la Calidad y Cadena de Custodia de las actividades que realicemos.

* Hacer de la Calidad y Cadena de Custodia un elemento básico en la cultura de TAMA.

* Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad

* Formar al personal de TAMA en todas las nuevas tecnologías aplicables a las actividades a que se dedica.

* TAMA cumple en todo momento con los requisitos sociales, de salud y de seguridad indicados en el Declaración de la OIT de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo 1998.

	PALLET TAMA, S.L.	O-001
	POLÍTICA DE LA CALIDAD Y CADENA DE CUSTODIA	Edición: 2 04/09/23 Página: 2 de 3

* Mantener los requisitos de la Cadena de Custodia de acuerdo a la norma correspondiente, difundiendo este compromiso entre Empleados, Proveedores y Clientes, así como con otras partes interesadas.


Para cumplir con esta Política de Calidad es necesario la colaboración de todo el personal que pertenece o colabora con TAMA, estando obligados a asumir la parte que a cada uno le corresponde, y así mejorar la posición y prestigio de la empresa en el Mercado.

Por otra parte, **PALLET TAMA, S.L** ha integrado en su Sistema de Gestión de Calidad, la Cadena de Custodia (CdC) de productos forestales PEFC, ya que en un avance hacia la mejora continua, la Empresa se ha propuesto garantizar que la materia prima que se utiliza (madera de pino y tablero) proceden de bosques gestionados de forma sostenible. Esta certificación también incluye requisitos en cuanto a la salud, seguridad y condiciones laborales y se contempla el Sistema de Diligencia Debida (SDD) relativo a las fuentes conflictivas, incluyendo información sobre las especies de árboles y su país de origen (cuando sea necesario también la región y la unidad de gestión forestal)

El objetivo final de la Cadena de Custodia PEFC es proporcionar a los consumidores de los productos forestales información precisa y verificable sobre el contenido del material certificado PEFC, procedente de bosques gestionados de manera sostenible o de material reciclado.

Para ello la Dirección de **PALLET TAMA, S.L**, como responsable del correcto funcionamiento de la Cadena de Custodia dentro de la Organización, ha determinado nuevos compromisos que añadir a los propios del Sistema de Gestión de la Calidad hasta ahora aplicados en **PALLET TAMA, S.L.:**

- Determinar y llevar un control de flujos de la materia prima que entra y los productos y subproductos que salen de acuerdo con PECF ST 2002: 2020.
- Mantener al día los registros y demás documentos necesarios para la verificación de la CdC..

	PALLET TAMA, S.L.	O-001
	POLÍTICA DE LA CALIDAD Y CADENA DE CUSTODIA	Edición: 2 04/09/23 Página: 3 de 3

- Evitar el comercio y la compra de madera cuyo origen sean fuentes conflictivas como:

- Maderas procedentes de talas ilegales
- Madera proveniente de árboles genéticamente modificados
- Maderas de áreas donde se violan los derechos tradicionales o civiles
- Madera aprovechada en bosques cuyos valores de conservación estén amenazados por actividades de manejo

- Madera aprovechada en bosques que se estén convirtiendo a plantaciones o usos no forestales

PALLET TAMA, S.L., dispone de un Procedimiento donde se indica la forma de actuar en la evaluación de fuentes conflictivas y la autodeclaración de buenas prácticas forestales que garantiza que no utilizan maderas procedentes de fuentes conflictivas y que por tanto los productos que suministran a **PALLET TAMA, S.L.** están libres de toda sospecha.

PALLET TAMA, S.L. se ha asegurado que todo el personal esté familiarizado con el nuevo proceso dentro de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, la Cadena de Custodia, gracias a la formación de todos los niveles de la organización, conociendo cada uno las actividades que le aplican del proceso.

Por último, la Dirección agradece la colaboración de todos los Trabajadores y Proveedores que sin ellos no se hubiera conseguido nuestro Compromiso Ambiental plasmado en la Cadena de Custodia y nuestro objetivo estratégico de mejora continua, teniendo siempre presente las necesidades y expectativas de nuestros Clientes.

