



POLITICA DE CALIDAD

Y

CADENA DE CUSTODIA

En nuestro compromiso con los Clientes, la Dirección de Tama establece su Política de Calidad y Cadena de Custodia de acuerdo con los siguientes puntos:

- La Calidad es prioritaria en las actividades de TAMA, que entiende la misma como dar satisfacción a las necesidades del cliente en cada momento, con un producto y servicio competitivo, contando con la participación de todos y de los recursos necesarios para la realización de la actividad.
- Dar un servicio que consiga la satisfacción de los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios aplicables al producto y/o servicio a suministrar.
- Dar a conocer al cliente, la calidad idónea del producto, para los fines previstos.
- Poner en marcha los sistemas y métodos más productivos de forma que se mejore la eficacia y eficiencia de forma continuada.
- Implantar las acciones necesarias para la eliminación y prevención de las no conformidades y reclamaciones de nuestros clientes y para conseguir una mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad de las actividades que realicemos.
- Hacer de la calidad un elemento básico en la cultura de TAMA.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- Formar al personal de TAMA en todas las nuevas tecnologías aplicables a las actividades a que se dedica.
- TAMA debe cumplir en todo momento con los requisitos sociales, de salud y de seguridad indicados en la Declaración de la OIT de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo 1998.
- Mantener los requisitos de la Cadena de Custodia de acuerdo a la norma correspondiente, difundiendo este compromiso entre empleados, proveedores y clientes, así como con otras partes interesadas.